



Consultores & Asociados

CURSO TALLER: “DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LIDERAZGO”

Dirigido a: Todas aquellas personas interesadas en identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad con respecto a sus competencias personales y profesionales necesarias para alcanzar resultados extraordinarios en su vida personal y laboral.

Objetivo general: Al finalizar el Taller los participantes conocerán y emplearán diversas herramientas y técnicas para fortalecer algunas competencias de liderazgo, como son: Responsabilidad, comunicación asertiva, empatía y tolerancia, confianza en sí mismo y habilidades de negociación; para que de manera consciente y a través de mejora continua vayan logrando metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo.

CONTENIDO TEMÁTICO

I.- Importancia de la Comunicación para mejorar mis RESULTADOS.

- Comunicación verbal y no verbal. Importancia y alcance.
- Lenguaje Verbal y No Verbal. Técnica de la Escucha Activa.
- Comunicación Asertiva.
- Ejercicios prácticos.

II.- Manejo y Solución de Conflictos.

- Qué son los conflictos?
- Ventajas y desventajas de los conflictos.
- Solución de problemas y manejo de la situación en conflicto.
- Caso de Estudio y Análisis.

III.- Liderazgo, Coaching y Empowerment.

- Liderazgo transformacional. Su importancia hoy.
- Técnicas del liderazgo: Coaching y empowerment.
- Técnica del Feedback o Retroalimentación.

IV.- Negociaciones efectivas.

- Negociación por principios. Escuela de Harvard.
- Técnica y Estrategia de la Negociación según el Modelo de Harvard.
- Casos Prácticos a través de Role Playing.

V.- El Reto al Cambio.

- Mi compromiso personal.
- Mi compromiso con los demás.

Dinámica de trabajo en Aula: Los temas de este Taller serán vistos y analizados a través de experiencias prácticas, casos de estudio y role plays. Con apoyo didáctico, retroalimentación y selección de algunos videos ilustrativos. Generando con ello un mayor compromiso de equipo y de acciones inmediatas en sus áreas de trabajo.

Duración: 32 Horas.

No. de participantes: 20 máximo.