



Consultores & Asociados

CURSO/TALLER: COMUNICACIÓN ASERTIVA

Objetivo: Identificar el impacto que tiene la comunicación en su grupo de trabajo y en todas las áreas para el logro de los objetivos organizacionales; además de contribuir en la mejora de la comunicación empresarial. Practicar a través de ejercicios la técnica de la escucha activa, la importancia del lenguaje corporal y aprenderán la técnica de la asertividad, entre algunas otras.

Contenido temático:

- Importancia de la comunicación.
- Importancia de la comunicación no verbal.
- Asegurando la comunicación verbal.
- Aprender a escuchar.
- Dar y recibir retroalimentación: Técnica de Feedback.
- Qué es la comunicación asertiva.
- Autoevaluación.
- Barreras de la asertividad.
- Comunicación no asertiva.
- Comunicación agresiva.
- Lenguaje no verbal asertivo.
- Barreras de la asertividad.
- Dinámicas y casos prácticos.
- Compromisos personales.

Duración: 8 hrs.

No. de participantes: 20 como máximo.